

PARTENER:

Client direct

Unitate reparatoare

Asigurator Nr. dosar

Pct. de lucru:

Adresa e-mail:

Nr. contact:

FORMULAR DE RETUR

Transmiteti completat formularul pe adresa marius.dinu@dlapiese.ro
sau retururi@dlapiese.ro

Conditii generale de retur:

- Solicitarea oricarui retur trebuie facuta in maxim 7 (sapte) zile calendaristice de la primirea pieselor altfel se percepe taxa de retur de 40%
- Se accepta retur fara penalizare doar reperelor identificate si livrate gresit de Vanzator;
- Nu se accepta retur fara penalizare pentru reperatele identificate gresit de Client;
- Se accepta retur cu penalizare pentru reperatele livrate conform comenzi procesate si livrate corespunzator;
- Nu se accepta retur pentru reperatele care prezinta urme de montaj;
- Nu se accepta retur produsele ce au fost aduse la comanda expresa a clientului.

Referinta	Denumire	Cant.	Nr. doc.	Data doc.	Reper din stoc DA/NU	Identificare gresita client	Identificare gresita furnizor	Livrare intarziata	Com. dublata	Reper deteriorat *	Alt motiv (precizati motivul)

Va rog sa trimiteti reperatele ambalate corespunzator pentru a evita eventualele daune pe perioada transportului impreuna cu fisa de retur in termen de doua zile.
Pentru reperatele recuperate din afara Bucurestiului comanda de ridicare se transmite firmei de curierat Urgent Cargus in ziua mentionata pe fisa de retur

*In cazul in care reperul a ajuns deteriorat este despagubit doar in prezenta: procesului verbal de constatare semnat intre firma de curierat si destinatar, poze cu ambalajul la exterior si interior cat si cu reperul deteriorat.