

## CERTIFICAT DE GARANTIE SI CALITATE

Certificam ca produsele ce fac obiectul prezentei facturi fiscale \_\_\_\_\_ sunt distribuite de firma noastra in conformitate cu normelor de calitate interne internationale.

Garantia se acorda in conformitate cu prevederile legii nr. 449/2003 privind garantiile si drepturile asociate acestora si cu OG nr.21/1992 privind protectia consumatorilor.

Pentru comenzile on-line se aplica ordonanta nr. 130/31.08.2000.

Termenul de garantie comerciala acordata de catre producator este de 12 luni pentru produsele noi si 6 luni pentru produsele reconditionate.

Termenul de garantie de conformitate este de 24 luni conform legii nr. 449/2003. Acest termen de garantie este valabil doar in cadrul viciilor ascunse (defectelor de fabricatie) nu si in conditii de uzura normala.

Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de material sau de fabricatie vor fi reparate gratuit sau inlocuite cu altele noi.

Vanzatorul este exonerat de raspundere privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

- piesa nu a fost montata intr-un service de specialitate autorizat de RAR sau de catre producatorul piesei si a autovehiculului sa desfasoare activitati de reparatii, de intretinere si de reglare asupra modelului marcii respective.

- piesa s-a defectat din cauza unui montaj incorect sau a montarii impreuna cu piesele conexe uzate, defecte sau modificate.

-piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru un alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului.

- piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de inlocuit.

- piesa s-a uzat sau deteriorat in urma suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarii reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autovehiculului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare , conform tehnologiei de montaj sau a celei impuse de producator.

- autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri temice, electrice, mecanice).

- piesele prezinta urme de lovituri, indoituri, zgarieturi, deformari, rupturi.

- piesele prezinta uzura anormala.

Reclamiile ulterioare pentru neconcordanta dintre marfa si factura se accepta numai pentru o perioada de trei zile de la data livarii. Nu se accepta retur pentru piesele cu ambalaj deteriorat.

Produsele care fac obiectul unei cereri de garantie vor fi insotite de urmatoarele documente:

a) factura de achizitie de la DLA Piese si Accesorii srl si bonul sau factura cu care a fost vanduta piesa clientului;

b) certificatul de garantie care se elibereaza la solicitarea cumparatorului;

c) dovada montarii piesei intr-un service autorizat RAR (deviz montaj);

d) copie dupa certificatul de inmatriculare a autovehiculului;

e) copie care atesta valabilitatea inspectiei tehnice periodice a autovehiculului;

f) nota de constatare a lipsei de conformitate sau a viciului ascuns a produsului, emisa de unitatea de service.

Nu se acorda termenul de 12 luni la urmatoarele categorii de piese: filtre (ulei, aer, combustibil), becuri, stergatoare de parbriz, burdufe, bujii de aprindere si incandescente, garnituri metaloplastice si simeringuri, curele de transmisie si distributie, elemente de aprindere.

## DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

SC DLA PIESE SI ACCESORII AUTO SRL, avand sediul social in Str. Dorneasca, Nr.18, Sector 5, Bucuresti 051717 inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/11397/2015, CUI RO 35015462, asiguresc si declaram pe propria raspundere conform cu prevederile art. 5 din HG nr. 1022 / 2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, faptul ca produsele comercializate de noi la care se refera aceasta declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu specificatiile tehnice ale producatorului.

SC DLA PIESE SI ACCESORII AUTO SRL  
prin *[semnatura]* com. Marus Tincea

